

# BMW (UK) Manufacturing Ltd



„Als eine der ersten Installationen von Enterprise Alert bei Großkunden hat die Installation bei BMW die Einsatztauglichkeit in der Zielgruppe mehr als bewiesen.“

Matthes Derdack, CEO Derdack

## Kundenhintergrund

BMW Group in Großbritannien beschäftigt 9.000 Mitarbeiter in Großbritannien mit weiteren 11.000 Mitarbeitern in einem Netz von 156 Händlern, die die BMW- und die MINI-Marken vertreten. Großbritannien ist der zweitgrößte Produktionsmarkt für die BMW Group. Es gibt Produktionsanlagen in Oxford, wo der MINI gebaut wird, in Hams Hall nahe Birmingham, die alle 4-Zylinder-Benzinmotoren zusammen bauen, Rolls-Royce Motor Cars GmbH in Goodwood und eine Pressanlage in Swindon.

## Die Herausforderung

Das Werk der BMW Group in Oxford UK war auf der Suche nach einer ausgereiften SMS-Lösung zur Verbesserung der internen Unternehmenskommunikation.

Zusätzlich sollte die Lösung im Falle von IT-Systemausfällen oder Ausfällen im Produktionsverfahren SMS-Alarmierungen an Mitarbeiter senden. Eine weitere Bedingung war die Unterstützung automatisierter Eskalationen. In solchen Eskalationsszenarios werden SMS-Alarmierungen an das nächste Mitglied in einer Eskalationskette geschickt, wenn der erste Empfänger nicht innerhalb einer bestimmten Zeit antwortet. Das bestehende (sehr einfache) SMS-Gateway sollte durch ein reifes, flexibleres, skalierbares und zuverlässiges Produkt ersetzt werden, um die wachsende Nachfrage

nach drahtloser Kommunikation zu bewältigen. Die Software sollte außerdem leicht und nahtlos in die existierende IT-Umgebung eingebunden werden können.

## Derdack Produkt

Derdacks Enterprise Alert® wurde als SMS-Gateway im Unternehmen eingerichtet.

## Wie das Produkt eingesetzt wird

Enterprise Alert® führt folgende Anwendungen aus:

- Interne SMS-Kommunikation: Enterprise Alert® dient als Kommunikationsplattform und bietet den Mitarbeitern die Möglichkeit, SMS-Nachrichten über ein Web-Portal an jeden Mitarbeiter im Unternehmen zu verschicken. Sobald die SMS erfolgreich übermittelt wurde, sendet Enterprise Alert® eine Auslieferungsbestätigung. Die Mitarbeiter nutzen das Web-Portal außerdem für die Übermittlung von Alarmierungen oder Anweisungen an Kollegen, zum Beispiel für kurzfristige Einladungen zu Besprechungen oder für die Bekanntgabe wichtiger Entscheidungen. Enterprise Alert® empfängt die gesendete Nachricht, erzeugt eine SMS und schickt diese über eine SMSC-Verbindung an die entsprechenden Personen. Durch das praktische und einfach bedienbare

## Kunde

BMW (UK) Manufacturing Ltd.

## Branche

Automobil

## Herausforderung

Das Werk der BMW Group in Oxford UK war auf der Suche nach einer ausgereiften SMS-Lösung zur Verbesserung der internen Unternehmenskommunikation.

## Kundenvorteile

Mit dem Einsatz von Enterprise Alert® hat BMW die Kommunikation zwischen und die Mobilität der Mitarbeitern entscheidend verbessern können. Dies führt zu erheblichen Verkürzungen und drastischen Reduzierungen der IT-Systemausfallzeiten.

## Weitere Informationen

[www.derdack.de](http://www.derdack.de)

## Kontakt

[sales@derdack.com](mailto:sales@derdack.com)

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

„Als eine der ersten Installationen von Enterprise Alert bei Großkunden hat die Installation bei BMW die Einsatztauglichkeit in der Zielgruppe mehr als bewiesen.“

Matthes Derdack, CEO Derdack

Web-Portal ist die Verwaltung der Nutzer- und Gruppenkonten unkompliziert und einfach. Der 2-Wege-Nachrichtenverkehr wird über das SMSC von o2 UK verschickt.

- Geschäftskritische SMS-Alarmierungen: Im Falle eines Systemausfalls sendet das interne Tivoli-System eine Alarmierung an Enterprise Alert®. Dort wird die Alarmierung in eine SMS umgewandelt und an die verantwortliche Gruppe von Personen weitergeleitet. Es kann auch eine sogenannte Eskalation ausgelöst werden; d.h. antwortet die erste Person in der Eskalation nicht, wird die Nachricht automatisch zur nächsten Person geschickt.

### Erzielte Kundenvorteile

Mit dem Einsatz von Enterprise Alert® hat BMW die Kommunikation zwischen und die Mobilität der Mitarbeitern entscheidend verbessern können.

Dringende Nachrichten oder Termine werden schnell und unkompliziert an eine Vielzahl von Mitarbeitern übersandt.

Die zuverlässige und schnelle Übertragung der SMS-Alarmierungen in geschäftskritischen Situationen führt zu erheblichen Verkürzungen und drastischen Reduzierungen der IT-Systemausfallzeiten.

Das System verfügt über genügend Flexibilität und kann somit um weitere Anwendungen erweitert werden, wie z.B. automatische Datenübertragung oder ein Clustering- System.

Da das System rund um die Uhr läuft, ist eine ständige Überwachung durch die Mitarbeiter von BMW und Derdack erforderlich. Enterprise Alert® überwacht auch Teile des System selbstständig. Falls eine SMSC-Verbindung oder ein GSM-Modem ausfallen, erzeugt Enterprise Alert® entsprechende Alarmierungen und sendet diese zum Administrator bei BMW sowie an einen entsprechenden Mitarbeiter von Derdack.

BMW rechnet in Zukunft mit einer ansteigenden Zahl von Nachrichtenübertragungen im Unternehmen. Enterprise Alert® stellt genug Leistungsvermögen bereit, um diese steigende Zahl von Nachrichten zu bewältigen.



### Kunde

BMW (UK) Manufacturing Ltd.

### Branche

Automobil

### Herausforderung

Das Werk der BMW Group in Oxford UK war auf der Suche nach einer ausgereiften SMS-Lösung zur Verbesserung der internen Unternehmenskommunikation.

### Kundenvorteile

Mit dem Einsatz von Enterprise Alert® hat BMW die Kommunikation zwischen und die Mobilität der Mitarbeitern entscheidend verbessern können. Dies führt zu erheblichen Verkürzungen und drastischen Reduzierungen der IT-Systemausfallzeiten.

### Weitere Informationen

[www.derdack.de](http://www.derdack.de)

### Kontakt

[sales@derdack.com](mailto:sales@derdack.com)

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...

