

Daimler AG, Mercedes-Benz

DAIMLER

„Enterprise Alert® hat alle Anforderungen erfüllt und war das flexibelste Produkt.“

Thilo Gibs, IT Operations Truck (ITI/OT), Daimler AG, Mercedes-Benz, Gaggenau, Deutschland



Kundenhintergrund

Die Daimler AG mit Sitz in Stuttgart blickt auf eine mehr als hundertjährige Tradition zurück, die von Pionierleistungen im Automobilbau geprägt ist. Heute ist das Unternehmen ein führender Anbieter von Premium-Pkw sowie der weltweit größte Hersteller von Nutzfahrzeugen. Mit seinen starken Marken und dem umfassenden Angebot an Fahrzeugen, das vom Kleinwagen bis zum Schwer-Lkw reicht und um maßgeschneiderte Dienstleistungen entlang der automobilen Wertschöpfungskette ergänzt wird, ist Daimler in nahezu allen Ländern der Erde vertreten.

- Jahresumsatz: Erstes HJ 2007: € 47,2 Milliarden
- Mitarbeiter: 271.486 (30.06.2007)
- Umsatz: 1. HJ 2007: 591.209 PKWs, 385.438 Nutzfahrzeuge

Die Herausforderung

Die IT Abteilung der Daimler AG in Gaggenau war auf der Suche nach einer Software, um die Rufbereitschaft bei Störungen im Windows-Serverbetrieb zu alarmieren. Parallel sollte eine Bestandsoftware abgelöst werden, die zum Jobdispatching von Staplerfahrern per SMS genutzt wurde.

Wichtigstes Projektziel war die gesicherte Zustellung von Jobs an die Staplerfahrer unabhängig vom Aufenthaltsort sowie eine

Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit der Rufbereitschaft. Als Medium kam daher nur SMS in Kombination mit einer zuverlässigen Software in Frage.

Daimler suchte nach einer offenen Lösung, sprich der Möglichkeit, SMS-Alarmierungen aus verschiedenen Programmen bzw. über verschiedene Schnittstellen zu initiieren. Die Lösung sollte die Alarmierungen nicht über das DCN (Daimler Corporate Network) senden, um die Unabhängigkeit der Alarmierung durch Verwendung von GSM Modems sicherzustellen.

Derdack Produkt

Derdacks Enterprise Alert® wurde von Daimler gewählt, da es alle Voraussetzungen erfüllte und flexible genug war, um die Integration in verschiedenste Anwendungen zu ermöglichen.

Wie das Produkt eingesetzt wird

Enterprise Alert® wird in 2 Installationen eingesetzt:

- Für die „Steuerung“ der Staplerfahrer wird aktuell Enterprise Alert 2007 mit zwei GSM-Modems eingesetzt, um den Ausfall eines Modems automatisiert umgehen zu können
- Das Server-Monitoring läuft mit einem GSM-Modem unter Enterprise Alert 2007

Kunde

Daimler AG, Mercedes-Benz, Gaggenau, Deutschland

Branche

Automobil

Herausforderung

Daimler suchte eine Software, um die IT-Rufbereitschaft zuverlässig per SMS bei Serverausfällen zu alarmieren.

Kundenvorteile

Daimler profitiert nun von einer erhöhten Zuverlässigkeit ihrer Benachrichtigungen, proaktiverem IT Service und von der Zustellung von Aufträgen an Gabelstapler per SMS.

Weitere Informationen

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...



„Enterprise Alert® hat alle Anforderungen erfüllt und war das flexibelste Produkt.“

Thilo Gibs, IT Operations Truck (ITI/OT), Daimler AG, Mercedes-Benz, Gaggenau, Deutschland

(aktuell wird die Migration auf Enterprise Alert 2010 vollzogen)

Enterprise Alert® ist auf einem HP Proliant 385 Server mit Windows 2003 Server Betriebssystem installiert. Es ist mit folgenden Drittanwendungen integriert: WhatsUp, Tivoli, USV via SNMP, SAP Messages, ipMonitor und einer selbst entwickelten Datenbankanwendung für die Auftragserteilung an Gabelstaplerfahrer.

Erzielte Kundenvorteile

Daimler profitiert nun von einer erhöhten Zuverlässigkeit ihrer Benachrichtigungen, proaktiverem IT Service und von der Zustellung von Aufträgen an Gabelstapler per SMS.

Die Flexibilität und Skalierbarkeit der Software zählt zu den wichtigsten technischen Vorteilen für Daimler.

Zwischenzeitlich noch andere IT-Abteilungen aufmerksam geworden und versenden z.B. die Fehlermeldungen aus SAP über das System.



Kunde

Daimler AG, Mercedes-Benz, Gaggenau, Deutschland

Branche

Automobil

Herausforderung

Daimler suchte eine Software, um die IT-Rufbereitschaft zuverlässig per SMS bei Serverausfällen zu alarmieren.

Kundenvorteile

Daimler profitiert nun von einer erhöhten Zuverlässigkeit ihrer Benachrichtigungen, proaktiverem IT Service und von der Zustellung von Aufträgen an Gabelstapler per SMS.

Weitere Informationen

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...

