

HIS-IZZ HOSPITALS

„Enterprise Alert® bietet alle Benachrichtigungs- und Zentralisierungsfunktionen, die wir benötigen.“

Daniel Brocken, Prevention Advisor bei HIS-IZZ Hospitals France



Kundenhintergrund

Unter dem Namen HIS-IZZ Hospitals haben sich fünf Krankenhäuser mit elf Einrichtungen in der Region Brüssel zusammengeschlossen, darunter Spezialkliniken für Pädiatrie und Onkologie. Insgesamt verfügt die Gruppe über 2.461 Betten, verzeichnet pro Jahr 121.000 Einweisungen, 673.000 Betten-Belegungen und mehr als 1 Million Patientenentlassungen.

Die Herausforderung

Die vier Krankenhäuser der Gruppe HIS-IZZ setzten verschiedene Monitoring-Lösungen zur Systemüberwachung ein. Vor der Implementierung von Enterprise Alert® schickte das jeweilige Monitoring-System eine Nachricht an die Pager des technischen Supports, die allerdings auf maximal 16 Zeichen Länge begrenzt war. Deshalb musste HIS-IZZ Hospitals einen Code aus komplizierten Abkürzungen nutzen, um die Art des Problems und die Quelle zu beschreiben.

Die Mitarbeiter mussten einen Etagenplan des Krankenhauses konsultieren, um genau feststellen zu können, wo sich die Quelle des Problems befindet. Dieser Ablauf war sehr zeitintensiv und Störungen im Betriebsablauf waren nicht ausgeschlossen.

Das analoge Telefonsystem hatten HIS-IZZ Hospitals bereits um Internet-Telefonie erweitert. Dieses ließ sich allerdings nicht mit den Pägern integrieren. HIS-IZZ Hospitals suchten daher nach einer optimalen Lösung für ihr Alarmierungsmanagement.

Derdack Produkt

HIS-IZZ Hospitals hat Enterprise Alert® als zentrale Benachrichtigungsplattform integriert.

Wie das Produkt eingesetzt wird

- Implementierung einer zentralen Benachrichtigungsplattform:

Vor der Implementierung von Enterprise Alert® benutzte jedes Krankenhaus sein eigenes Überwachungssystem. Nun verbindet sich Enterprise Alert® mit den Systemen Bemac Diana II, Bemac MP80, Siemens Algorex und VLV. Wenn ein kritischer Vorfall entdeckt wird, beispielsweise ein Feueralarm, erhält der Enterprise Alert®-Server sofort eine E-Mail. Die Software analysiert den Inhalt der Nachricht und bestimmt Art und Ort des Vorfalls. Anschließend schickt das System eine SMS an das Team der Haustechnik, das für das jeweilige Gebäude zuständig ist. Da die Krankenhäuser auf 24x7 Basis arbeiten, verwaltet Enterprise Alert® die Schichtpläne der Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass Alarme – unabhängig vom Tag und von

Kunde

HIS-IZZ Hospitals, Belgien

Branche

Gesundheitswesen

Herausforderung

HIS-IZZ Hospitals suchten eine Software, die

- das Risiko von Betriebsunterbrechungen minimiert
- das Pager-System ablöst
- sich mit verschiedenen Systemen integriert

Kundenvorteile

HIS-IZZ Hospitals profitieren nun u. a. von

- einem effektiveren Alarmierungsmanagement
- einem geringeren Risiko von Betriebsausfällen
- der Rationalisierung von Systemen und Senkung der Betriebskosten
- verbesserter Patientenversorgung

Weitere Informationen

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...



„Enterprise Alert® bietet alle Benachrichtigungs- und Zentralisierungsfunktionen, die wir benötigen.“

Daniel Brocken, Prevention Advisor bei HIS-IZZ Hospitals France



der Uhrzeit - an die richtigen Teammitglieder zugestellt werden.

- Umfassendes Backup und Belastbarkeit: Der Deraldack-Partner M2MCOM implementierte zwei Enterprise Alert® -Server bei HIS-IZZ, von denen jeder als zentrale Benachrichtigungsplattform für zwei Krankenhäuser fungiert. Außerdem dient jeder Server als Backup für den jeweils anderen, so dass bei Problemen nahtlos von einem auf das andere System umgeschaltet werden kann. Auf diese Weise ist die kontinuierliche Systemüberwachung gesichert.

Enterprise Alert® wickelt auch die Benachrichtigungen für weniger kritische Ereignisse ab, beispielsweise Meldungen über offen stehende Feuerschutztüren oder nicht ordnungsgemäß funktionierende Rauchmelder. Die Software schickt dann eine Nachricht an das zuständige Team des technischen Supports.

Erzielte Kundenvorteile

Daniel Brocken, Prevention Advisor bei HIS-IZZ Hospitals, kommentiert: „Aufgrund der intelligenten Übersetzung der Abkürzungen durch Enterprise Alert® können wir jetzt mehr Details übermitteln. Das Projekt war ein großer Erfolg und wir prüfen derzeit, welche anderen technischen Systeme wir noch mit Enterprise Alert® verbinden können. Wir haben vorher mit einem Paging-System gearbeitet, aber dann

festgestellt, dass Enterprise Alert® alle Benachrichtigungs- und Zentralisierungsfunktionen bietet, die wir benötigen. Jetzt haben wir die Alarmierungen besser unter Kontrolle und das Risiko von Betriebsausfällen gesenkt. Außerdem muss unser Personal nicht mehr zwei Geräte - den Pager und das Mobiltelefon - dabei haben. Darüber hinaus sind die Kosten für die Systemüberwachung gesunken, unter anderem aufgrund der niedrigen Wartungskosten für Enterprise Alert®.“



Kunde

HIS-IZZ Hospitals, Belgien

Branche

Gesundheitswesen

Herausforderung

HIS-IZZ Hospitals suchten eine Software, die

- das Risiko von Betriebsunterbrechungen minimiert
- das Pager-System ablöst
- sich mit verschiedenen Systemen integriert

Kundenvorteile

HIS-IZZ Hospitals profitieren nun u. a. von

- einem effektiveren Alarmierungsmanagement
- einem geringeren Risiko von Betriebsausfällen
- der Rationalisierung von Systemen und Senkung der Betriebskosten
- verbesserter Patientenversorgung

Weitere Informationen

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...

