

Rehau



“Als Zulieferer der Automobilindustrie sind wir auf zeitnahe und zuverlässige Störungsmeldungen angewiesen. Diese Alarmierung ist durch Enterprise Alert® sichergestellt und die Reaktionszeiten wurden dadurch verbessert.”

Christian Baier, Head of Information Technology Infrastructure Group,
REHAU AG + Co

Kundenhintergrund

REHAU ist ein unabhängiges Familienunternehmen und ein führender System- und Serviceanbieter polymerbasierter Lösungen in den Bereichen Bau, Automotive und Industrie. REHAU beschäftigt weltweit 18.000 Mitarbeiter an 170 Standorten in über 50 Ländern.

Die Herausforderung

Die REHAU AG + Co suchte für den IT-Betrieb in Rehau, Deutschland, nach einer Lösung um IT-Mitarbeiter beim Auftreten von kritischen Ereignissen im Netzwerk- und Serverumfeld zuverlässig und automatisch zu benachrichtigen und zu alarmieren. Die Lösung sollte die 2-Wege-Alarmierung per Email und SMS ermöglichen sowie einfach mit den bestehenden IT-Managementsystemen HP Openview und das zukünftige Monitoring-Produkt Microsoft System Center Operations Manager integriert werden können.

2-Wege-Alarmierung per

SMS & Email

Derdack Produkt

Die REHAU AG + Co hat sich aufgrund der Integrierbarkeit in bestehende und zukünftige IT-Managementsysteme sowie der Unterstützung der 2-Wege-Alarmierung und

dem benutzerfreundlichen Interface für Enterprise Alert® entschieden.

Ebenfalls ausschlaggebend waren die Möglichkeiten bestehende Alarmierungsszenarien auszubauen und zu erweitern. In der Auswahl des Produktes wurde REHAU durch den Derdack Partner IT Unlimited AG unterstützt und beraten.

Wie das Produkt eingesetzt wird

Enterprise Alert® wird für zuverlässige, schnelle und mobile Alarmierung bei kritischen IT-Störungen eingesetzt. Dabei werden primär 12 Mitarbeiter in der IT per SMS und Email alarmiert. Darüber hinaus sind aber auch 91 Mitarbeiter im 1st Level Support an den Außenstandorten der REHAU AG + Co eingebunden, die über aktuelle Störungen proaktiv informiert werden. Für die Alarmierung ist Enterprise Alert® an den lokalen Exchange-Server angebunden bzw. verwendet ein LAN-fähiges, lokales GSM-Gerät für die mobile 2-Wege-Alarmierung per SMS Textnachrichten. Dies ermöglicht die zuverlässige Alarmierung auch bei lokalen Störfällen.

Erzielte Kundenvorteile

Mit Enterprise Alert® wurden sowohl die bestehenden Alarmierungsszenarien abgebildet als auch neue, erweiterte Szenarien umgesetzt. Damit konnte die Alarmierung

Kunde

REHAU AG + Co,
Deutschland

Branche

Kunststoffverarbeitende
Industrie

Herausforderung

- 2-Wege-Alarmierung bei kritischen Ereignissen
- Benachrichtigungen der richtigen Personen
- Integration mit HP Openview und Microsoft System Center

Kundenvorteile

- Optimierte Alarmierung
- Verbesserte Reaktionszeiten
- Effiziente Gewährleistung der SLAs

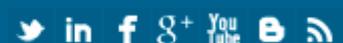
Weitere Informationen

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com
Europa: +49 331 29878-0
USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...



„Als Zulieferer der Automobilindustrie sind wir auf zeitnahe und zuverlässige Störungsmeldungen angewiesen. Diese Alarmierung ist durch Enterprise Alert® sicher gestellt und die Reaktionszeiten wurden dadurch verbessert.“

Christian Baier, Head of Information Technology Infrastructure Group,
REHAU AG + Co

optimiert werden und eine effiziente Gewährleistung der SLAs herbeigeführt werden.

Effiziente Gewährleistung von SLAs

Christian Baier, Head of Information Technology Infrastructure Group bei REHAU, erklärt: „Als Zulieferer der Automobilindustrie sind wir auf zeitnahe und zuverlässige Störungsmeldungen angewiesen. Diese Alarmierung ist durch Enterprise Alert® sichergestellt und die Reaktionszeiten wurden dadurch verbessert.“



Kunde

REHAU AG + Co,
Deutschland

Branche

Kunststoffverarbeitende
Industrie

Herausforderung

- 2-Wege-Alarmierung bei kritischen Ereignissen
- Benachrichtigungen der richtigen Personen
- Integration mit HP Openview und Microsoft System Center

Kundenvorteile

- Optimierte Alarmierung
- Verbesserte Reaktionszeiten
- Effiziente Gewährleistung der SLAs

Weitere Informationen

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com
Europa: +49 331 29878-0
USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...

