

Rasgas Company Ltd



شركة راس غاز المحدودة
RasGas Company Limited

„Enterprise Alert® war die Lösung, mit der wir effizienter, produktiver und wettbewerbsfähiger arbeiten können.“

Erhama Al-Kaabi, Information Systems Manager bei RasGas



Kundenhintergrund

RasGas Company Ltd. wurde 1993 gegründet und ist heute ein weltweit führendes Erdgasunternehmen. RasGas ist bekannt für Rentabilität, Leistungsfähigkeit und sein Engagement für Menschen und Umwelt. RasGas gewinnt und verkauft Hydro-Karbonate aus dem weltweit größten Erdgasfeld. Sicherheit und Umweltbewusstsein stehen dabei für RasGas an vorderster Stelle.

Die Herausforderung

RasGas suchte nach einer Lösung für die Versendung von SMS-Nachrichten aus Outlook. Emails und Besprechungsanfragen sollten per SMS an Mobiltelefone weitergeleitet werden. Kurz gesagt, es sollte eine Lösung für die Mobilisierung von Unternehmensinformationen geschaffen werden.

Derdack Produkt

RasGas setzt Enterprise Alert® als Email-zu-SMS und SMS-zu-Email-Gateway ein.

Wie das Produkt eingesetzt wird

Die Installation von Enterprise Alert® ermöglicht folgende Dienste:

- Emails aus Outlook zu SMS: Eine E-Mail aus Outlook wird mit einer bestimmten

Adressierung versendet und an Enterprise Alert® weitergeleitet. Enterprise Alert® wandelt diese Email in eine SMS um und sendet die Nachricht über ein GSM-Modem an das entsprechende Mobiltelefon.

- E-Mail-Weiterleitung per SMS: Ist ein Mitarbeiter nicht an seinem Arbeitsplatz, möchte jedoch über eingehende Emails informiert werden, so werden diese an Enterprise Alert® weitergeleitet. Es wandelt die Emails in eine SMS um und übermittelt diese über das GSM-Modem an das Mobiltelefon des Mitarbeiters.
- Besprechungsanfragen per SMS: Die E-Mail-Weiterleitungsregel wird auch für die Übermittlung von Besprechungsanfragen genutzt. Diese Anfragen, versendet per Email, werden auch hier wieder an als SMS an die Mobilfunknummer des Empfängers weitergeleitet.
- Alarmierungen: Die oben beschriebene Email-Weiterleitung trifft ebenfalls für die Übermittlung von Alarmierungsnachrichten aus Drittanwendungen, z.B. Überwachungssystemen, zu. Damit wurde den Unternehmensanwendungen auf einfachste Weise die SMS-Funktionalität hinzugefügt.

Derdack hat das System gleichfalls mit einer sogenannten White List und speziellen Protokollierungsoptionen ausgestattet. Mit

Kunde

RasGas Company Ltd., Katar

Branche

Energie, Öl und Gas

Herausforderung

RasGas suchte nach einer Lösung für die Mobilisierung von Unternehmensinformationen.

Kundenvorteile

Die zuverlässige Übermittlung von SMS-Alarmierungen an die technischen Mitarbeiter, die für die Wartung verantwortlich sind, führt in unternehmens-kritischen Situationen zu einer erheblichen Effizienzsteigerung und Zeiteinsparung.

Weitere Informationen

www.derdack.de

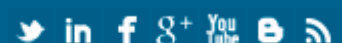
Kontakt

sales@derdack.com

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...



„Enterprise Alert® war die Lösung, mit der wir effizienter, produktiver und wettbewerbsfähiger arbeiten können.“

Erhama Al-Kaabi, Information Systems Manager bei RasGas

Hilfe der White List wird nur einem bestimmten Personenkreis der Zugriff auf den E-Mail-zu-SMS-Dienst ermöglicht. Befindet sich eine E-Mail-Adresse nicht auf dieser Liste, kann der Dienst von diesem Anwender nicht genutzt werden. Die implementierte Protokollierung ermöglicht die Erfassung ein- und ausgehender SMS-Nachrichten in einer dazugehörigen Datenbank.

Erzielte Kundenvorteile

Erhama Al-Kaabi, Information Systems Manager bei RasGas, bringt die Vorteile von Enterprise Alert® für das Unternehmen auf den Punkt: „ Unter den verschiedenen, von uns getesteten Produkten war Enterprise Alert® die Lösung, mit der wir effizienter, produktiver und wettbewerbsfähiger arbeiten können. Durch die einfache Erstellung und Anpassung der mobilen 2-Wege-Alarmierungen aus Outlook und anderen Anwendungen werden Informationen sofort und fehlerfrei weitergeleitet, wodurch wir unsere Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten können.“

Ein weiterer Grund, der für eine Installation von Enterprise Alert® sprach, war der starke Focus auf Benutzerfreundlichkeit und eine intuitiv zu bedienende und komfortable, browserbasierte Oberfläche.

Die zuverlässige Übermittlung von SMS-Alarmierungen an die technischen Mitarbeiter, die für die Wartung verantwortlich

sind, führt in unternehmenskritischen Situationen zu einer erheblichen Effizienzsteigerung und Zeiteinsparung.

Neben der einfachen Erstellung von Anwendungsregeln (AMR-System von Enterprise Alert®) ist die Einfachheit der Implementierung ein bedeutender Vorteil.

Mit dem Einsatz von Enterprise Alert® konnte RasGas mehr als vier Wochen einsparen, die sonst für die Entwicklung einer eigenen Lösung erforderlich gewesen wären. Derdacks Enterprise Alert® ist eine Plug & Play-Lösung und wurde innerhalb von drei Tagen vor Ort eingerichtet. Dies schloss sämtliche o. g. Dienste sowie ein eintägiges Produkttraining für die verantwortlichen Systemtechniker ein.



Kunde

RasGas Company Ltd., Katar

Branche

Energie, Öl und Gas

Herausforderung

RasGas suchte nach einer Lösung für die Mobilisierung von Unternehmensinformationen.

Kundenvorteile

Die zuverlässige Übermittlung von SMS-Alarmierungen an die technischen Mitarbeiter, die für die Wartung verantwortlich sind, führt in unternehmens-kritischen Situationen zu einer erheblichen Effizienzsteigerung und Zeiteinsparung.

Weitere Informationen

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com

Europa: +49 331 29878-0

USA: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...

