

# CBR Fashion Group

## 24/7-Störungsreaktion in Echtzeit

**CBR**  
FASHION  
GROUP

*“IT-Mitarbeiter können IT-Störungen jetzt tatsächlich vom Fußballstadion aus untersuchen und beheben. Unsere Reaktion auf alle IT-Störungen erfolgt nun in Echtzeit - 24/7.“*

Gerrit Grote, Administrator IT-Infrastruktur, CBR Fashion Operations GmbH



### Hintergrund

Die CBR Fashion Group ist mit den Marken Street One und CECIL in den Top 5 der Unternehmen für Damenoberbekleidung in Deutschland. CBR ist eines der schnellsten Modeunternehmen und benötigt lediglich 90 Tage von der Trendentdeckung bis zum Verkauf in über 8.900 POS in 19 Ländern.

### Situation

CBR ist von vollständig automatisierten, IT-gestützten Prozessen abhängig. Die Verfügbarkeit der IT ist daher essentiell und demzufolge auch eine schnelle Reaktion auf Störungen. CBR benötigte eine 24/7-Alarmierungslösung um die SLAs einhalten zu können. Vor Einführung der neuen Lösung wurde nächtliche Störungen oft erst am nächsten Morgen bearbeitet.

### Lösung

Derdack Enterprise Alert ermöglichte CBR die Einführung vollständig automatisierter Alarmierungsprozesse und sichert nun eine zuverlässige, mobile Alarmierung der Rufbereitschaften. Das System ist an das IT-Monitoring (SCOM) angeschlossen und leitet kritische Störungsmeldungen an die jeweils verantwortlichen Teams weiter. Die im integrierten Planer hinterlegten Rufbereitschaftshabenden werden nachhaltig per Push und Anruf alarmiert. Wenn ein Alarm nicht zugestellt oder quittiert werden kann, wird automatisch hierarchisch eskaliert. Eine native mobile App ermöglicht nicht nur das bequeme Quittieren und Einsehen von Störungsmeldungen, sondern erlaubt auch

die Ausführung von vordefinierte Aktionen auf den betroffenen IT-Systemen. Dieses Fernwirken per Smartphone ermöglicht die Untersuchung und Behebung von IT-Störungen von jedem Ort.

### Vorteile

Mit Hilfe von Derdack konnte CBR das Störungsmanagement grundlegend verbessern:

1. Drei weitere IT-Teams konnten in die Echtzeit-Störungsalarmierung eingebunden werden, welches zu deutlich kürzeren Zeiten für die Störungsbeseitigung in der Logistik-IT führte.
2. Die durchschnittliche Zeit für die Behebung von Störungen wurde um 60% verringert, da zuständige Teams nun direkt alarmiert werden anstatt den Umweg über einen allgemeinen Rufbereitschaftshabenden gehen zu müssen.
3. Die zielgenaue Alarmierung führt dazu, dass sofort Personen mit den richtigen Fähigkeiten am Problem arbeiten.
4. Die mobile App für Fernwartung und die Störungsbeseitigung führt zu einer zusätzlichen Beschleunigung der Behebung von Störungen und wurde in den ersten 6 Monaten bereits in mehr als 100 Fällen eingesetzt.
5. Die SLAs werden zu 100% erfüllt.

### Kunde

CBR Fashion Group GmbH,  
Deutschland

### Branche

Textilbranche, Mode, eCommerce,  
Design, IT-Betrieb

### Anforderungen

- Schnellere Reaktion auf kritische IT-Störungen
- Gesicherte mobile Alarmierung
- Echte Mobilität von IT-Mitarbeitern ermöglichen
- Integration mit System Center Operations Manager

### Vorteile

- Alarmierung und Reaktion auf Störungen in Echtzeit für die gesamte IT
- Keine verpassten Alarme mehr
- 60% schnellere Störungsbeseitigung
- Deutlich bequemerer Rufbereitschaftsdienst

### Mehr erfahren

[www.derdack.de](http://www.derdack.de)

### Kontakt

[sales@derdack.com](mailto:sales@derdack.com)

Europe: +49 331 29878-0

US: +1 202 4700885

### Folgen Sie uns...

