

Inhousetec GmbH

Alarmierung in der Gebäudeautomation „As a Service“



“Enterprise Alert® ist ein elementarer Teil unserer Facility-Management-Lösung, die Service- und Sicherheitsmitarbeiter schnell und zuverlässig über Störungen, Sicherheitsmeldungen und Wartungsanforderungen informiert.”

Ruedi Kamm, Geschäftsführer



Hintergrund

Die Inhousetec GmbH ist ein Schweizer Anbieter von Systemlösungen für die Gebäudeautomation und das Facility Management. Inhousetec betreibt eine Lösung für das Facility Management und Monitoring für zahlreiche große Schweizer Unternehmen, u.a. die Allianz und die UBS. Dabei werden 600 Gebäude im Bereich mit IoT-Sensoren überwacht. Die Überwachung reicht dabei von sicherheitsrelevanten Themen wie Einbruch und unerlaubte Türöffnung über Lüftung, Heizung und Kühlung bis hin zu Füllständen von Seifenspendern. Dienstleister der verschiedensten Art von Hausmeistern, Sicherheit bis Gebäudetechnik nutzen dabei die Plattform im Auftrag Ihrer Kunden.

Situation

Viele der genannten Szenarien verlangen nach einer Echtzeitreaktion im Störungs- oder Sicherheitsfall bzw. einer schnellen Reaktion, wenn ein Service benötigt wird. Dabei müssen intelligent sowohl zuständige Teams und Personen informiert werden, die gerade im Bereitschafts- oder Schichtdienst sind. Inhousetec suchte daher ein leistungsfähige und mandantenfähige Alarmierungs- und Kommunikationslösung zum Dispatching wichtiger Alarmer und Serviceaufträge. Hinzu kommt das jedes Gebäude, jedes Quellsystem wieder unterschiedliche Meldeverfahren hat, was es für einen Sicherheitsdienstleister oder Facility Service schwierig macht sein Personal korrekt auszubilden bzw. bleibt vieles Handarbeit.

Lösung

Die Wahl fiel auf Enterprise Alert® von Deraldack, welches eine zuverlässige und strukturierte Alarmierung über Anruf, SMS und mobile App anbietet. Die Mandantenfähigkeit erlaubt die Nutzung durch diverse Facility-Dienstleistung

(momentan 15) für verschiedene Endkunden (Gebäudeeigentümer). Die integrierte Rufbereitschaftsplanung und Funktionen für das Weiterleiten von Alarmer an Bereitschaftstelefone erlauben die Abbildung typischer Pikett-Szenarien, Schichtarbeit und Integration von Dienstleister. Die Informationssicherheit ist dabei stetig gewährt. Außerdem bringt das System eine Modularität mit, welches dem Kunden erlaubt jederzeit sein Dienstleister zu wechseln ohne sein Alarmsystem zu ändern. Eine besondere Rolle kommt dabei der Alarmierung per Anruf und SMS zu, da dies eine gute Abdeckung in Gebäuden, die oft über eine DECT-Infrastruktur verfügen, sichert. Die mobile App wird zusätzlich als Eskalationsmedium an die Gebäudeeigentümer bei ausbleibender Reaktion des Dienstleisters verwendet. Inhousetec betreibt Enterprise Alert als ein „As a Service“ Angebot für seine Kunden.

Vorteile

1. Schnelle effiziente Alarmierung mit Enterprise Alert senkt Zahl der Eskalationen und verzögerten Bereitstellungen um 95%, d.h. auf 1-2 Events pro Tag
2. Rufbereitschaft und Interventionszeit wurde um 75% gesenkt, da z.B. ein Patrouilleur auf seinem Rundgang direkt informiert wird und so seine Route anpassen kann
3. Automatisierung von 400 bis 500 kritischen Alarmer pro Monat aus verschiedensten Systemen
4. Geringer operativer Aufwand durch Hosting mit einem Deraldack Partner (SmartIT Services AG)

Kunde

Inhousetec GmbH, Schweiz

Branche

Gebäude Management Services

Anforderungen

- Zuverlässige Software für die strukturierte Alarmierung
- Mandantenfähigkeit

Vorteile

- Zuverlässige Alarmierung von Rufbereitschaft der Facility Dienstleister bei kritischen Störungen
- Reduktion von Eskalationen und verzögerten Services um 95%
- Senkung der Interventionszeit um 75%

Erfahren Sie mehr

www.derdack.de

Kontakt

sales@de.derdack.com
Europe: +49 331 29878-0

Folgen Sie uns...

