

Aquafin

50% Kostenersparnis durch automatisierte Alarmierung



"Enterprise Alert ist eine großartige Alarmierungssoftware. Die mobile App hat viele hilfreiche Funktionen und ist sehr einfach zu nutzen, wodurch sie all unseren Bedürfnissen entspricht. Unsere Teams erhalten von nun an die Alarmer direkt über die einfach zu bedienende App auf ihre Smartphones."

Luc Peeters, Projektleiter Automatisierung, Aquafin



Hintergrund

Aquafin ist ein im Jahr 1990 gegründete belgisches Abwasserunternehmen mit über 1000 Mitarbeitern, welches für die Verwaltung, Erweiterung und Vorfinanzierung der kommunalen Abwasserversorgungsinfrastruktur in Flandern verantwortlich ist. Aquafin ist für die Sammlung und den Transport des Abwassers aus den städtischen Abwassersammlern zur Wasseraufbereitungsanlage zuständig, wo es unter Berücksichtigung der europäischen und flämischen Standards aufbereitet wird.

Situation

Vor der Einführung von Enterprise Alert wurden Störmeldungen von Person zu Person über das Telefon weitergegeben. Insbesondere nachts bestand die Gefahr, dass Informationen verloren gehen. Mitarbeiter mussten einander zurückrufen, um vollständige Informationen zu erhalten. Außerdem mussten Kontrollräume ständig besetzt sein, um die Überwachung der über 300 Wasseraufbereitungsanlagen und mehr als 2000 Pumpenanlagen zu gewährleisten.

Lösung

Das Ziel war der Wechsel zu einer effektiveren Automatisierung der Verarbeitung und Auslieferung der Alarmer sowie eine gleichzeitige Verbesserung der Funktionalität und Kontrolle der Prozesse und Systeme. Zusammen mit den zwei belgischen Partnern M2Mcom und Agidens hat Derdack die Installation, die SCADA Integration und das Produkttraining

durchgeführt. Folgende Lösung wurde mit Enterprise Alert implementiert:

- Automatisierung der Alarmierungen und der Verteilung von Reparaturaufträgen
- Integration mit dem dem SCADA System (AutomationX) zum Erhalt von Alarmmeldungen
- Flexibilität, um zu differenzieren, ob der Vorfall innerhalb oder außerhalb der Geschäftszeiten liegt
- Volle Transparenz bezüglich der Rufbereitschaft, Nachverfolgung und Eskalation der Alarmierungen

Aquafin hat 42 Teams in Flandern. Über Kennungen der Abwassersysteme bildet Enterprise Alert automatisch die Zuständigkeit der Teams und leitet jeden Alarm entsprechend zielgerichtet weiter. Es gibt verschiedene Eskalationsprozeduren für den Zeitraum innerhalb oder außerhalb der Geschäftszeiten, damit kein Alarm übersehen wird.

Vorteile

1. 50% Kostenersparnis durch schnelle Prozesse und weniger manuellem Betriebsaufwand
2. Volle Automatisierung von vorher manuellen Prozessen
3. Enorme Arbeitskräftemobilität
4. Alarmierung in Echtzeit
5. Schnelle und ortsunabhängige Quittierung von Alarmen per App, Email, IM oder Konsole verbessert Arbeitsverteilung und Transparenz in den Teams

Kunde

Aquafin, Belgien

Branche

Abwasserentsorgung/Versorgungsunternehmen

Anforderungen

- Schnellere Störungsbehebung
- Reduzierung der Betriebskosten
- Automatisierung manueller Kommunikationsprozesse
- Flexibilität, die Erweiterungen und Szenario-Anpassungen ermöglicht

Vorteile

- 50% Kostenersparnis
- Zugang zu den aktuellsten Informationen
- Enorme Arbeitskräftemobilität (mobile App)
- Zuverlässige Alarmierung mit Nachverfolgung und Eskalation

Mehr erfahren

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com

EU: +49 331 29878-0

US: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...

