

3 Banken IT GmbH

Zukunftsfähige On-Prem-Lösung für zentrale IT-Alarmierung

"Enterprise Alert ist mit Sicherheit das beste Produkt, das wir bisher genutzt haben. Es arbeitet zuverlässig und konnte innerhalb kürzester Zeit für alle unsere Kunden implementiert werden. Wir können somit für unsere Kunden nicht nur unseren Standard der Alarmierung und Automatisierung halten, sondern diesen auch noch verbessern."

Martin Becker, System Engineer, Datacenter Systems & Storage, 3 Banken IT GmbH



Hintergrund

Die 3 Banken IT GmbH wurde 1991 als IT-Dienstleister der 3-Banken-Gruppe, einem Verbund der eigenständigen, unabhängigen Regionalbanken Oberbank AG, Bank für Tirol & Vorarlberg AG (BTV) & BKS Bank AG, gegründet. Das Leistungsspektrum der Firma umfasst u.a. die Softwareentwicklung für Bankapplikationen, den Betrieb des Rechenzentrums, den Betrieb der zentralen sowie der verteilten IT-Infrastruktur & das IT-Sicherheitsmanagement. Die 3 Banken IT betreut mit über 300 Mitarbeitern ca. 7000 Arbeitsplätze in über 270 Standorten in 9 Ländern für die 3-Banken-Gruppe.

Situation

Die 3 Banken IT betreibt 2 zentrale Rechenzentren, in denen sie für ihre Kunden IT-Infrastruktur und Anwendungen betreuen. Das Thema Alarmierung war dadurch immer schon ein zentrales Anliegen und über die Jahre kamen bereits verschiedene Alarmierungslösungen zum Einsatz. Besonders wichtig war der 3 Banken IT eine Lösung, die „On-Premises“, also vor Ort, betrieben und als zentraler Punkt für die gesamte Alarmierung und Rufbereitschaft genutzt werden kann.

Lösung

Derdacks Partner NTT Data stellte der 3 Banken IT Enterprise Alert vor und die Wahl fiel recht schnell auf das Produkt des deutschen Herstellers. Ein wesentlicher Punkt bei der Entscheidung war hier, dass Enterprise Alert eine On-Prem Softwareplattform bietet, die direkt vor Ort im

Rechenzentrum betrieben werden kann. Außerdem entscheidend war die Flexibilität bei der Rufbereitschaft durch Unterstützung verschiedenster Medien, Unterdrückung von Nachrichtenfluten und die Berücksichtigung von geplanten Wartungszeitfenstern und Schichtplänen. Die nahtlose Integration ins bestehende Systemmanagement ermöglicht darüber hinaus erstmalig eine vollständige 2-Wege Kommunikation und damit verbundene Transparenz. Die 3 Banken IT konnte so die Automatisierung ihrer Alarmierungs- und Eskalationsprozesse deutlich verbessern.

Vorteile

Hier eine Übersicht der wichtigsten Vorteile:

1. Vollständige Kontrolle der Daten durch On-Prem Installation
2. Zuverlässige Echtzeitalarmierung reduziert Ausfallzeiten und spart Kosten für die Kunden
3. Einfache Integration in bestehende Systemmanagementlösungen
4. Zentralisierte Störungsalarmierung
5. Verhinderung von Alarmierungsfluten durch gezieltes Filtern
6. Persistente Alarmierung mit Nachverfolgung und Eskalation
7. Integration von Schichtplänen

Enterprise Alert ist außerdem durch seine anwender- und benutzerfreundliche Oberfläche einfach zu bedienen und mit der mobilen App können gezielt Aktionen über das Smartphone getriggert werden, die den reibungslosen Betrieb der Dienstleistungen unterstützen.

Kunde

3 Banken IT GmbH, Österreich

Branche

IT-Dienstleister im Bankwesen

Anforderungen

- On-Prem Installation
- Zukunftsfähige Lösung
- Nahtlose Integration
- Gesicherte mobile Alarmierung

Vorteile

- Volle Datenkontrolle und -sicherheit durch On-Prem Installation
- 2-Wege Integration für vollständige Automatisierung
- Geringere Ausfallzeiten für Kostenreduktion bei Kunden
- Zentrale Störungsalarmierung
- Keine Alarmierungsfluten
- Persistente Alarmierung
- Mobile App für mehr Flexibilität

Mehr erfahren

www.derdack.de

Kontakt

sales@derdack.com

EU: +49 331 29878-0

US: +1 202 4700885

Folgen Sie uns...

