

NRB Group

Eine zuverlässige und sichere On-Premises-Alarmierungslösung



“Wir wollten gerne eine direkte On-Prem-Lösung und unsere physischen gegen virtuelle Server austauschen. Enterprise Alert gewährleistet eine höhere interne Flexibilität für unsere technischen Teams. Das Produkt war sehr einfach zu implementieren und ebenso einfach zu verwenden.”

Gregory Beterams, NRB Group



Hintergrund

Mit einem konsolidierten Umsatz von 333 Mio. € und über 2.200 Mitarbeitern gehört die NRB Group zu den Top 3 der belgischen IKT-Branche. NRB hilft seinen Kunden, die Vorteile von IKT-Möglichkeiten voll auszuschöpfen, um ihre Prozesse zu optimieren und zu beschleunigen sowie ihr Geschäft weiterentwickeln zu können und mit der neuen digitalen Realität Schritt zu halten.

Situation

Die NRB Group hatte eine Lösung im Einsatz, die auf physischen Servern lief und keine Möglichkeit diese zu virtualisieren. Außerdem fehlte es z.B. an Reporting-Funktionen. Daher suchte sie nach einer moderneren und zuverlässigeren Alarmierungssoftware und identifizierte einige Schlüsselfunktionen wie folgt:

- Zuverlässige Alarmierung via SMS für eine Vielzahl von technischen Diensten
- Mobile Alarmierung bei kritischen Tickets aus ihrem Ticketing-System
- Implementierung verschiedener mobiler Authentifizierungsoptionen und -dienste

Lösung

Die Evaluierung von Enterprise Alert durch NRB ergab, dass das Produkt perfekt für ihre Bedürfnisse geeignet ist und die gewünschte Transparenz und Zuverlässigkeit bietet, die ihrer alten Lösung fehlte. Enterprise Alert ist eine moderne

On-Premises-Lösung, die alle hohen Sicherheits- und Datenschutzstandards erfüllt und viel Flexibilität für zusätzliche Anwendungsfälle bietet.

Mit Enterprise Alert garantiert die NRB Group jetzt eine schnelle, zuverlässige und effektive Reaktion auf Vorfälle, die die Kontinuität ihrer Dienste und Abläufe gefährden. Dies optimiert die Kontrolle über ihre Prozesse und Systeme erheblich. Deraldack's belgischer Partner M2Mcom übernahm die Installation inklusive eines leistungsstarken Netzwerkmodems für das Senden und Empfangen von SMS-Alarmen. Alle Nutzer von NRB Enterprise Alert können nun einfach Störungsmeldungen prüfen, kritische Alarme empfangen und profitieren von einer erhöhten Benutzerfreundlichkeit.

Vorteile

Einige Vorteile für die NRB Group:

1. Sofortige und zuverlässige Zustellung von kritischen IT-Alarmen
2. Aktuelle Alarminformationen – jederzeit und überall
3. Zusätzliche Flexibilität und erhöhte Transparenz
4. Leichtere Integration mit Lösungen, die mit Deraldack interagieren müssen
5. Kostenersparnis durch Virtualisierung
6. Zeitersparnis aufgrund der möglichen Nutzung auf einem mobilen Endgerät

Kunde

NRB Group, Belgien

Branche

Informations- und Kommunikationstechnik

Anforderungen

- Active-Directory-Integration
- On-Premises-Lösung aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen
- Virtualisierung unter Beibehaltung der On-Premises-Eigenschaft
- Flexibilität bei neuen Anwendungsfällen

Vorteile

- Sofortige und zuverlässige Zustellung von Alarmen bei kritischen IT-Störungen
- Höhere Transparenz bei Störungen
- Interne Flexibilität
- Kostenersparnisse und erhöhte Effizienz

Mehr erfahren

www.derdack.com

Kontakt

sales@derdack.com

US: +1 202 4700885

Europe: +49 331 29878-0

Folgt uns...

